

Five Star News

Italia | N°12

Speciale Acqua

Benvenuti a questa speciale edizione 'all'acqua' di Five Star News. Mentre tutto il settore della carrozzeria pensa all'introduzione della nuova legislazione europea sui VOC, che avverrà nel gennaio 2007, vi presentiamo un numero di Five Star News che offre una panoramica sulla nuova normativa.

A pagina 3 esaminiamo gli aspetti della nuova legislazione che influenzeranno direttamente le carrozzerie e vi presentiamo dettagliatamente la gamma di prodotti vernicianti a norma di DuPont Refinish. Mentre tutte le carrozzerie europee sono impegnate ad effettuare il passaggio all'acqua, desideriamo darvi un quadro chiaro delle modalità con cui la conversione avviene in pratica. Per questo abbiamo visitato una carrozzeria che ha già effettuato

il passaggio a Cromax® e vi descriviamo la loro esperienza a pagina 4 e 5.

Un aspetto molto importante del supporto che DuPont Refinish offre prima, durante e dopo la conversione a Cromax®, è il training. L'articolo che inizia a pagina 6 illustra i programmi di training offerti in tutta Europa.

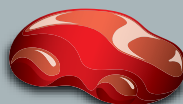
Mi auguro possiate gradire questa edizione speciale di Five Star News e confido nel fatto che i Soci Five Star assumano un ruolo guida in rapporto alla nuova legislazione europea sui VOC che entrerà in vigore nel 2007: prepareremo insieme il terreno per un futuro 'all'acqua' di successo per tutte le Carrozzerie di DuPont Refinish.

Ulrich Bathke
Manager | Loyalty programs Europe

Dal 1° gennaio 2007 la nuova direttiva europea sulle emissioni VOC comporterà un cambiamento per il settore refinish.

DuPont Refinish riassume brevemente la situazione:

- Dal 1° gennaio 2007 la nuova normativa UE 2004/42/CE vieterà ai produttori la commercializzazione e produzione di vernici ad alto contenuto di solventi.
- Dal 1° gennaio 2007 sarà consentito ai distributori ed ai carrozzieri lo smaltimento degli stock dei prodotti a base solvente fabbricati nel 2006 o negli anni antecedenti ed il loro utilizzo.
- È auspicabile un veloce cambiamento, che viene ulteriormente supportato dai vantaggi evidenti che si possono ottenere dall'utilizzo di prodotti idrodiluibili: tempi di lavorazione simili e in alcuni casi addirittura inferiori, elevata produttività e facilità di applicazione.
- Migliaia di carrozzerie in Europa stanno già impiegando con successo prodotti all'acqua. Passare da subito ai sistemi idrodiluibili può dare alle carrozzerie un grande vantaggio competitivo.



DuPont Refinish

More than just paint ...



Cari lettori,

Spero che possiate trovare questo nuovo numero di Five Star News, interamente dedicato all'argomento 'acqua', un utile strumento per aggiornarvi sui recenti sviluppi in materia a livello europeo, sulla legislazione sull'emissione dei VOC e sui nuovi prodotti a disposizione.

Alberto Bussi, il nostro product manager, guarda alla nuova legislazione dal punto di vista dell'Italia, e ci spiega a pagina 5 come questo cambiamento è vissuto dalle case produttrici di vernici nel nostro Paese. La Carrozzeria Cantasta e la Carrozzeria AutoJunior sono solo un esempio tra le tante Carrozzerie Five Star che hanno già cominciato

ad utilizzare la gamma di prodotti Cromax® e per entrambe questo passaggio è stato un successo; ci raccontano la loro esperienza ed i motivi di questa scelta a pagina 6 e 7.

Il passaggio all'acqua è certamente un tema importante in questo periodo, ma ci sono anche altre buone notizie. Siamo lieti di parlare dell'accordo fra Five Star ed il Gruppo Unipol, un passo molto importante per noi ed una grande opportunità per le Carrozzerie Partner della nostra Rete.

Buona lettura!

Marina Lanzafame | Manager | Marketing programs



La Rete Five Star entra in partnership con il Gruppo Unipol

DuPont Refinish ha siglato un accordo con il gruppo assicurativo Unipol, il terzo gruppo assicurativo in Italia nel settore auto, per la Rete Five Star italiana. L'accordo, finalizzato alla fine del 2004, è entrato in vigore all'inizio di quest'anno ed ha rapidamente posto le basi per una partnership proficua, mirata a recare nuove opportunità commerciali per le Carrozzerie Five Star.

Il Gruppo Unipol, del quale fanno parte compagnie assicurative consolidate quali Unipol Assicurazioni, Aurora Assicurazioni (frutto dell'integrazione fra Winthertur Italia e Meieaurora), Linear e Navale Assicurazioni (che ha recentemente integrato anche le attività italiane del gruppo francese MMI), ha una quota di mercato del 12,5 per cento circa. Con una media di 500.000 incidenti all'anno, 80 per cento dei quali gestiti tramite il call center Sertel, il

Gruppo Unipol riesce a canalizzare il 28 per cento delle riparazioni; questa percentuale, la più alta in Italia, è un risultato straordinario, frutto del duro lavoro e del costante impegno di Unipol.

Per le Carrozzerie Five Star questo accordo significa un ulteriore incremento del lavoro, l'associazione con un nome conosciuto e di immagine come Unipol e la conferma del costante supporto offerto dalla Rete.

"Questo accordo dimostra l'impegno di DuPont Refinish nei confronti delle Carrozzerie Five Star," spiega Marina Lanzafame, marketing programs manager, DuPont Refinish. "Il settore assicurativo è un segmento molto importante per il mercato delle riparazioni auto ed è per questo motivo che siamo sempre alla ricerca di nuove alleanze che contribuiscano a mantenere elevato il numero di riparazioni effettuate dalla nostra Rete."

Grazie a questo accordo, il Gruppo Unipol può ora offrire ai suoi clienti molto più di una semplice liquidazione dei sinistri: affidare le riparazioni alla Rete Five Star significa usufruire di un servizio altamente professionale, sia dal punto di vista della qualità della riparazione, sia dal punto di vista del servizio clienti.

"La nostra scelta di avere per partner DuPont Refinish e Five Star non è stata casuale. Grazie a questa collaborazione possiamo offrire ai nostri clienti efficienza, convenienza e riparazioni di elevata qualità," afferma l'Ing. Sergio Ginocchietti, Responsabile del Controllo Danni Materiali e Reti Fiduciarie del Gruppo Unipol. "Sono sicuro che questo accordo ha posto le basi per costruire e mantenere una situazione di vantaggio per tutti."

Prodotti DuPont Refinish rispondenti alle normative sui VOC* – Autovetture / Veicoli Industriali

Categoria	Prodotto	max. VOC (g/l) 1.1.07	Codice	Nome
Preparazione superficie	Preparazione	850 g/l	3919S 3608S 3950S PS-3955S 3910WB	Prepsol •• Diluente •• Sgrassante Antistatico per Materiali Compositi •• SPS Panno Anti Statico •• Sgrassante all'Acqua ••
	Sgrassaggio	200 g/l	3911WB	Final Clean ••
Stucchi	Tutti	250 g/l	749R 769R 779R 795R	Stucco Poliestere Riempitivo •• Stucco Poliestere Fine •• Stucco Universale •• Stucco Poliestere a Spruzzo ••
	Surfacer/Filler	540 g/l	P7 P702/P704/P706 LE2001/LE2004/ LE2007 1052R/1056R 4001S/4004S/ 4007S	Primepox P7 Fondo Epossidico • Filler Alto Solido • Fondo Plus a Bassa Emissione di Solventi • Fondi ad Alta Produttività • Ultra Productive Primer •
Primers	Wash Primer	780 g/l	635R WP207 820R MONO93	Primer Mordenzante •• Wash Primer • Wash Primer Riempitivo • Monoprime93 Wash Primer •
	Tutti	420 g/l	Cromax® Imron® 7035 Imron® Elite Imron® Elite HDC EL500 Centari® 5035 3700S 3800S	Sistema di Basi Opache all'Acqua •• Smalto 2K a Bassa Emissione di Solventi • Smalto 2K a Bassa Emissione di Solventi • Smalto per l'Industria • Trasparente Alto Solido Imron® Elite • Smalto 2K a Bassa Emissione di Solventi • ChromaClear® Alto Solido Ultra Productive • ChromaClear® Alto Solido •
Tinte speciali	Tutti	840 g/l	42R/44R/46R EL555 3300S	1k QuickPrime •• Resina Imron® Opacizzante • Protect Plus Clear •
I prodotti per le materie plastiche non vengono considerati dalla Dir. UE	Tutti		901R/907R 800R 800RA	Fondo Universale 2K per Materiali Compositi •• Isolante Flessibile •• Isolante Flessibile spray ••

* Questa tabella include tutti i prodotti DuPont Refinish rispondenti alle normative sui VOC in vendita in Europa. Alcuni prodotti potrebbero non essere disponibili in tutti i Paesi.

Il mondo di Cromax®: la scelta del settore

Legislazione sui VOC: il futuro è già cominciato

Il futuro, nel settore della carrozzeria, è nei prodotti vernicianti a base acqua – basso contenuto di solvente. La nuova direttiva europea 2004/42/EG entrerà in vigore dal 1° gennaio 2007 quando cesserà la produzione di prodotti vernicianti a base solvente per la riparazione di autoveicoli. Le carrozzerie che vogliono proseguire l'attività dopo il 2006 devono passare dai prodotti al solvente ai prodotti all'acqua.

Cosa prevede esattamente la direttiva?

La direttiva europea fissa il contenuto massimo di VOC, in grammi/litro, per i prodotti vernicianti fabbricati dal 1° gennaio 2007; è tuttavia consentito portare ad esaurimento i vecchi stock di prodotti al solvente.

La soluzione è Cromax®

Con Cromax®, DuPont Refinish offre una linea completa di

prodotti vernicianti a base di acqua, supportati da un'esperienza ultradecennale. Da quando Cromax® è stato introdotto sul mercato europeo, carrozzerie di tutta Europa hanno già sperimentato i molti vantaggi offerti da questa linea, fra i quali la completa rispondenza alle normative sui VOC.

Ma c'è di più. La facilità di utilizzo del prodotto Cromax®, che non prevede intervalli di tempo tra le fasi di applicazione della vernice, aumenta in modo considerevole la produttività della carrozzeria, riducendo i tempi della riparazione fino al 30 per cento. Cromax® può essere impiegato così come esce dal tintometro e, con l'aggiunta dell'additivo WB400, può essere applicato in condizioni di umidità e temperatura variabili entro un'ampia gamma di valori. Infine, Cromax® possiede ineguagliabili caratteristiche di precisione di tinta che consentono di ottenere un risultato identico alla finitura OEM.





Il passaggio all'acqua L'esperienza di un Socio Five Star



Il successo di Cromax® in Francia

Carrosserie Varennoise

La Carrosserie Varennoise è una grande carrozzeria a gestione familiare situata a Montereau-Varennes, 90 km a sud est di Parigi. La crescita di quest'attività è stata sempre guidata dalla voglia di essere all'avanguardia e dal rispetto per l'ambiente. La Carrosserie Varennoise è stata una delle prime carrozzerie ad aderire alla Rete Five Star francese nel 1994 ed anche uno dei pionieri che hanno aperto la strada alla tecnologia all'acqua in Francia. Tre anni fa il titolare Frédéric Dupuis ha deciso di convertirsi a Cromax® e oggi non penserebbe proprio di ritornare indietro. Questo è il suo messaggio per le carrozzerie che ancora non hanno effettuato il passaggio all'acqua.

Cosa lo ha convinto a passare a vernici a base acqua quando ancora non era obbligatorio?

Richiedendo di passare a DuPont™ Cromax® più di tre anni fa ho certamente anticipato i tempi rispetto alla legislazione europea; a quell'epoca la tecnologia all'acqua era molto innovativa. Sono sempre stato attratto da tecnologie all'avanguardia e da procedure che rispettano l'ambiente, quindi sono stato subito

entusiasta all'idea di passare dalla vernice al solvente Centari® alla vernice all'acqua Cromax®.

Nel corso degli anni Centari® ha avuto molto successo. Pensa che sarà lo stesso per Cromax®?

Con Cromax® un carrozziere ben addestrato può realizzare un risultato equivalente a quello ottenuto con Centari® e addirittura migliore per quanto riguarda la brillantezza; anche l'accoppiamento di colore è equivalente a quello ottenuto con sistemi al solvente. Con Cromax® si ottiene migliore copertura in molti colori, quindi si utilizza una quantità minore di prodotto. Inoltre la vernice all'acqua Cromax® supera i limiti posti dall'attuale legislazione europea sull'emissione di VOC poichè contiene una quantità minima di solvente.

Quali sono le differenze principali fra vernici a base acqua e vernici a base solvente?

Come già spiegato, le differenze fra le due tecnologie non sono tanto nel risultato finale, quanto nella metodologia del lavoro nelle fasi di preparazione e di applicazione.

La vernice all'acqua Cromax® supera i limiti posti dall'attuale legislazione europea sull'emissione di VOC poichè contiene una quantità minima di solvente

Con Cromax® un carrozziere ben addestrato può realizzare un risultato equivalente a quello ottenuto con Centari® e addirittura migliore per quanto riguarda la brillantezza

Durante la fase dell'applicazione, la caratteristica di Cromax® rispetto a Centari® è che si applica bagnato su bagnato, senza tempo di appassimento fra le mani, il che riduce i tempi del processo. Inoltre con Cromax® il processo di essiccazione è finito appena la base opaca è asciutta; in altre parole, appena la base diventa liscia e appare asciutta significa che il processo di essiccazione è stato completato, mentre le vernici al solvente continuano ad asciugarsi gradualmente anche dopo che lo strato è diventato liscio. Quindi il colore ottenuto con Cromax® quando la base opaca è asciutta è definitivo e non c'è rischio che la base cambi colore o che non si asciughi perfettamente. Dopo l'essiccazione lo strato di base opaca Cromax® è più levigato di Centari®, il che spiega anche perché i carrozzieri ottengono un aspetto migliore e più brillantezza.

In conclusione, ora che siamo abituati a Cromax®, lo troviamo tutti facile da usare e non torneremo mai indietro ad usare sistemi a base solvente; tuttavia, come in tutti i passaggi a nuove tecnologie, è necessario un periodo di adattamento per abituarsi alla nuova metodologia di lavoro. Per questo motivo le carrozzerie che usano ancora vernici a base solvente non devono aspettare l'entrata in vigore della legislazione sui VOC per effettuare questo passaggio.

In termini pratici, come descriverebbe il processo di questo cambiamento?

Il processo è coordinato dal responsabile vendite di DuPont Refinish, da un tecnico di DuPont Refinish e da un tecnico del distributore, in conformità con il piano di conversione. Il tintometro viene sostituito con quello adatto a Cromax®. Il passaggio all'acqua avviene in circa sette giorni, a seconda della grandezza della carrozzeria, ed è seguito da visite regolari del tecnico del distributore per assicurare che tutto stia procedendo senza problemi. Durante il periodo con il tecnico nella carrozzeria, i riparatori si trovano di fronte a tutte le possibili situazioni di accoppiamento del colore e diventano quindi

in grado di lavorare da soli. Una carrozzeria ben attrezzata non avrà bisogno di investire in nuovi strumenti, a parte delle pistole a spruzzo con eventuali relative pulitrici, e facoltativamente un Ventury system che può essere mobile o fisso.

Quali raccomandazioni farebbe per ottenere un passaggio all'acqua senza problemi?

A mio parere l'elemento principale per una conversione di successo è che il titolare della carrozzeria, o il gestore, sia determinato ad effettuare il cambiamento e che comunichi la sua intenzione chiaramente al suo team. Quando ho deciso di usare vernici a base acqua, ho indetto una riunione con il mio team, ho spiegato i motivi per questa decisione e l'impatto che questo cambiamento avrebbe avuto sulle loro pratiche di lavoro. Non è facile convincere riparatori che hanno usato vernici a base solvente senza problemi per 20 anni che questa nuova tecnologia porterà più benefici di quella vecchia; tuttavia con buona volontà, incoraggiamento e comunicazione regolare essa diventerà presto una cosa naturale per tutti.



Il 70 per cento dei Soci Five Star in Francia utilizza vernici a base acqua, una percentuale ben al di sopra della media francese del 55 per cento. L'obiettivo per la conversione per quanto riguarda la Rete Five Star in Francia è raggiungere l'80 per cento entro la fine del 2005. Alcune regioni, come l'Auvergne e il Nord Pas-de-Calais sono già interamente convertite a Cromax®.



La situazione in Italia

La nuova legislazione europea sull'emissione dei VOC entrerà in vigore all'inizio del 2007 ma per le carrozzerie italiane, come per quelle nel resto d'Europa, la scadenza è in realtà 'dietro l'angolo'. Per le Carrozzerie Five Star passare alle vernici ad acqua significa semplicemente introdurre la gamma Cromax®, un processo che, con l'aiuto ed il supporto di DuPont Refinish, avviene facilmente ed in tempi brevi.

DuPont Refinish – come le altre case produttrici di vernici – sta effettuando il cambio dal solvente all'acqua in Italia e nel resto d'Europa; sono disponibili già da tempo tutti i prodotti all'acqua necessari per gestire il passaggio in modo completo. Sono già molte le Carrozzerie Five Star che in tutta Europa stanno usando con successo solamente vernici ad acqua (vedi articoli a pagina 6 e 7).

“In Italia siamo pronti, abbiamo da tempo tutta la gamma di prodotti in linea con la nuova normativa europea,” spiega Alberto Bussi, product manager, DuPont Refinish. “Non c'è più motivo di rimandare il passaggio ai prodotti all'acqua: prima si fa, meglio è!”

“Per le carrozzerie è importante programmare in anticipo il da farsi, così come prenotare i corsi di training per non arrivare tutti all'ultimo momento e per poter usufruire al meglio dell'assistenza tecnica messa a disposizione da DuPont Refinish.”





Carrozzeria Cantasta

La Carrozzeria Cantasta di Ponderano (Biella), fondata nel lontano 1977, fa parte della Rete Five Star da ben quattro anni. Francesco Canterino e Paolo Asta, attuali titolari dell'attività, sono soddisfatti della decisione presa in quanto, diventando Soci, hanno trovato nella Rete un valido alleato: "Crediamo fermamente nel continuo sviluppo e crescita della nostra attività al fine di poter sempre garantire i migliori servizi alla nostra clientela; la Rete Five Star ci aiuta molto nel raggiungimento di questo importante obiettivo."

I benefici per i Soci Five Star sono molteplici: supporto nel marketing, nella fidelizzazione della clientela, nel training, ecc. La Rete aiuta i Soci anche dal punto di vista della sicurezza, della salute e dell'ambiente, offrendo supporto nell'adempimento degli obblighi legislativi; in particolare la Carrozzeria Cantasta ha trovato utile

l'aiuto ricevuto durante il passaggio dalle vernici al solvente Centari® alle vernici all'acqua Cromax® che ha effettuato all'inizio del 2004. "Eravamo a conoscenza delle nuove legislazioni sull'emissione dei VOC già da qualche tempo," spiegano i titolari, "e per noi questa legge non è stata un'imposizione. Crediamo fortemente in un ambiente migliore per noi e per le generazioni future e siamo fieri di poter fare qualcosa in prima persona per contribuire ad un futuro più verde."

Il passaggio all'acqua dunque è importante sia dal punto di vista della legge che dal punto di vista dell'ambiente; tuttavia passare a Cromax® significa anche fare un passo avanti in rapporto alla tecnologia, utilizzando vernici all'avanguardia, studiate appositamente da DuPont Refinish per ottenere risultati della più elevata qualità nei tempi più brevi.

L'introduzione delle vernici Cromax® ha ovviamente creato un breve periodo di transito, durante il quale gli otto addetti della Carrozzeria Cantasta hanno ricevuto del training per poter sfruttare al meglio la nuova linea di prodotti; grazie all'impegno del personale, ed anche al supporto offerto da Five Star, la Carrozzeria Cantasta è ora in grado di utilizzare perfettamente questa gamma di prodotti, con completa padronanza dell'applicazione e producendo ottimi risultati.

"Siamo molto soddisfatti delle riparazioni di verniciatura effettuate con le vernici Cromax® e raccomandiamo vivamente questa linea di prodotti ai nostri colleghi in tutta Europa," dicono Canterino e Asta. "Non è più tempo di aspettare! Siamo tutti a conoscenza delle nuove legislazioni e ci auguriamo che vengano applicate al più presto."

Il Programma Five Star

Training



Con l'avvicinamento della data di entrata in vigore della nuova normativa sui VOC, DuPont Refinish vuole offrire ai propri partner il maggior supporto possibile attraverso tutto il processo di conversione verso

i prodotti all'acqua: programmi di training per Cromax® sono ora in corso di svolgimento nei Centri di Addestramento Tecnico DuPont Refinish in Europa. Sono disponibili diversi programmi, ciascuno con enfasi leggermente diversa, ma tutti con un obiettivo comune: fornire

la guida e l'esperienza necessarie per consentire di superare in modo facile e veloce il passaggio a Cromax®.

Ciascun Centro di Addestramento accoglie da sei a dieci allievi per ogni sessione e svolge corsi con regolarità. A Mechelen la squadra di supporto tecnico addestrerà ogni anno 1700-2000 persone. Ecco una breve panoramica dei principali programmi attivi in Italia su Cromax®.

Il programma DP2 'Corso verniciatori Cromax®' spiega agli allievi in due giorni tutti gli aspetti teorici e pratici di Cromax®. I partecipanti imparano le tecniche di preparazione e applicazione di Cromax® e dei relativi



Carrozzeria AutoJunior

La Carrozzeria AutoJunior di Monte San Pietro (Bologna) è una delle numerose carrozzerie Five Star che hanno già effettuato il passaggio alle vernici a base acqua Cromax®. I tre titolari, Marco Bernardi, Florio Righi e Mauro Mucini, hanno deciso di intraprendere questo importante passo nel 1999; sono quindi già sei anni che AutoJunior usufruisce dei molteplici benefici di questa gamma di vernici all'avanguardia.

"La scelta di passare a Cromax® è stata una decisione facile da prendere, perché i vantaggi ottenuti usando questa gamma di vernici sono molteplici. Siamo da tempo a conoscenza della legge sui VOC e ci teniamo costantemente informati sugli sviluppi in materia," spiega Marco Bernardi. "Siamo pienamente convinti della necessità di questa legislazione, quindi la riduzione dei VOC è stato un fattore importante, che ha influenzato molto la nostra scelta, insieme anche al desiderio di salvaguardare l'ambiente. Ma usare vernici ad acqua significa soprattutto salvaguardare la salute degli operatori. Usare Cromax® significa prendersi cura dell'ambiente, sia all'esterno che all'interno della carrozzeria."

E i benefici ottenuti usando Cromax® non finiscono qui. Questa gamma è il frutto di anni di ricerca da parte di DuPont Refinish; il risultato è una vernice



all'avanguardia sotto tutti i punti di vista. La facilità di applicazione e il perfetto accoppiamento di tinta sono indubbiamente caratteristiche di primaria importanza per una carrozzeria come AutoJunior che, riparando circa 100 auto in media al mese, è sempre alla ricerca di nuovi modi per aumentare la produttività.

Fondata nel 1991, la Carrozzeria AutoJunior ha oggi ben 11 dipendenti e si estende su un totale di 3800mq. Sempre alla ricerca di nuove iniziative per fidelizzare la clientela, aumentare il giro di affari e in generale pubblicizzare l'attività, è stata una delle prime carrozzerie che si sono rivolte a Five Star. "Abbiamo deciso di entrare a far parte del gruppo Five Star perché questo nome è ormai simbolo di prestigio in tutta Europa," spiega ancora Marco Bernardi. "Siamo più che soddisfatti della decisione



presa in quanto troviamo il supporto offerto dalla Rete estremamente utile sotto molti punti di vista."

Imparare ad usare Cromax® è stato un processo relativamente semplice per AutoJunior ed i risultati ottenuti, anche dal punto di vista della qualità delle riparazioni, sono talmente buoni che Marco, Florio e Mauro consigliano con entusiasmo di vivere pienamente l'esperienza Cromax®!



trasparenti con obiettivo un profittevole utilizzo del prodotto. È dedicato spazio all'impiego di Cromax® per i ritocchi spot ed una parte del corso comprende l'addestramento all'applicazione dell'agente RH-HT (Umidità Relativa-Alta Temperatura). Il programma DP8 'Presentazione Cromax®' invece, che dura un giorno, comprende una breve descrizione del prodotto, una dimostrazione pratica con coinvolgimento dei partecipanti, un profilo tecnico e una spiegazione del prodotto WB400, un additivo impiegato in condizioni di bassa umidità relativa o con temperature elevate. È attivo un corso specifico teorico-pratico di colorimetria Cromax® (DP7) che approfondisce la conoscenza del sistema tintometrico Cromax® e degli strumenti colorimetrici ad esso connessi.

Riviste interne ed il sito web di DuPont Refinish contribuiscono a tenere aggiornata l'intera organizzazione ed i suoi partner sulle più recenti evoluzioni dei prodotti. Ovviamente, la squadra dei tecnici di DuPont Refinish è sempre a disposizione per addestramento e supporto sul posto.

Con una gamma di programmi di training così ampia su Cromax®, i Soci Five Star possono guardare ad un futuro di successo nel pieno rispetto delle leggi. Ora è il momento di pensare al passaggio all'acqua!





Five Star News

Speciale Acqua

Per ulteriori informazioni:

DuPont de Nemours Italiana S.r.l

DuPont Refinish

Via Roma, 80

20040 Cavenago Brianza (MI)

Tel: (02) 95 42 46 07

Fax: (02) 95 33 94 82

www.dupontfivestar.com

www.dupontrefinish.it



The miracles of science™

Prodotto per DuPont Refinish da Davies Associates Tel: +44 20 7258 0701. Design di Totem Design Consultants UK
© 2005 DuPont. Tutti i diritti riservati. Il logo ovale di DuPont, DuPont™, The miracles of science™ e tutti gli altri prodotti seguiti da ™ o ® sono marchi commerciali registrati o marchi commerciali di E. I. du Pont de Nemours and Company o di sue società affiliate.

